Connexion à CPRO éducation

Principe général

CPRO éducation est un service en ligne qui s'utilise de n’importe quel ordinateur (Mac ou PC) connecté à internet et sans installation locale. Son fonctionnement est optimisé avec l’utilisation du navigateur internet Mozilla Firefox (version à jour).
Chaque établissement abonné dispose d'un accès spécifique à CPRO éducation, avec une adresse URL unique (sous la forme **www.cerise-pro.fr/[code de l'établissement]**) et chaque utilisateur dispose d'identifiants spécifiques (login et mot de passe).
Il n'est pas possible d'utiliser CPRO éducation sans être connecté.

Où trouver mes identifiants pour accéder à CPRO éducation ?

Vous êtes étudiant

Vos identifiants vous sont communiqués par vos enseignants. Si vous ne les avez pas reçu, contactez vos enseignants.
Votre login est généralement de la forme « *prenom.nom* », en minuscules, dans une limite de 20 caractères, et en remplaçant les éventuels espaces par des tirets.
Pour votre première connexion, votre mot de passe correspond à votre date de naissance sous la forme **jjmmaaaa**.
Par exemple, si vous êtes né le 14/07/1789, votre mot de passe sera 14071789

Vous êtes enseignant/personnel

Vos identifiants vous sont communiqués par l'administrateur de CPRO éducation dans l'établissement. Si vous ne les avez pas reçus, contactez la personne en charge de CPRO éducation dans l'établissement. Votre login est généralement de la forme « *prenom.nom* », en minuscules, dans une limite de 20 caractères, et en remplaçant les éventuels espaces par des tirets.
Pour votre première connexion, votre mot de passe correspond à votre date de naissance sous la forme **aaaa-mm-jj**
Par exemple, si vous êtes né le 14/07/1789, votre mot de passe sera 1789-07-14

Vous êtes administrateur

Lors du premier abonnement à CPRO éducation, un courriel contenant le lien vers le site CPRO éducation de votre établissement et les identifiants du compte administrateur sont envoyés à l'établissement (adresse mail renseignée lors de l'abonnement). Le login administrateur correspond au code RNE de l'établissement.

Comment me connecter à CPRO éducation ?

Dans la barre d'adresse de votre navigateur internet (de préférence Mozilla Firefox), saisissez l'adresse du site CPRO éducation de votre établissement.
Celle ci doit être de la forme : **www.cerise-pro.fr/[Code de l'établissement]**

ATTENTION !
*Cette adresse doit être saisie dans la **barre d'adresse** du navigateur, et non dans un moteur de recherche. En passant par un moteur de recherche, vous risquez d'accéder à la page de connexion d'un autre établissement, dans lequel vos identifiants ne seront pas reconnus.*

Vous arrivez alors sur la page de connexion, qui se présente ainsi :

Renseignez le login et le mode de passe qui vous ont été communiqués, et cliquez sur le bouton "*Se connecter*".

Si nécessaire, vous pouvez cliquer sur pour visualiser le mot de passe que vous avez saisi.

Lors de votre première connexion, il vous sera obligatoirement demandé de personnaliser votre mot de passe, pour des raisons de sécurité. Une fois le mot de passe personnalisé, vous devrez vous reconnecter avec ce nouveau mot de passe.

Je n'arrive pas à me connecter à CPRO éducation : que faire ?

Vous êtes étudiant

Si le message d’erreur indique « *Authentification incorrecte : login inconnu* »

- Le problème vient soit de votre login, soit de l’URL (adresse) du site.
- Vérifiez que vous êtes bien sur la page de connexion à CPRO éducation de votre établissement, et pas d’un autre : Le nom de l’établissement est affiché au-dessus du formulaire de connexion. Si vous êtes passés par un moteur de recherche pour accéder à la page de connexion, vous êtes très probablement sur la page d’un autre établissement. N’utilisez que l’adresse du site qui vous a été fournie par votre établissement.
- Vérifiez que l’identifiant que vous tapez est correct : il est généralement de la forme « *prenom.nom* », en minuscules, dans une limite de 20 caractères, et en remplaçant les éventuels espaces par des tirets.

Si le message d’erreur indique « *Authentification incorrecte : mot de passe non valide.* »

- Le problème vient du mot de passe que vous avez saisi. Le login et l’URL (adresse) du site sont corrects.
- S’il s’agit de votre première connexion au site, votre mot de passe correspond à votre date de naissance sous la forme **jjmmaaaa**
  Par exemple, si vous êtes né le 14/07/1789, votre mot de passe sera 14071789
- Si vous vous êtes déjà connecté au moins une fois, vous avez obligatoirement dû personnaliser votre mot de passe. En cas d’oubli, vous pouvez contacter l'administrateur CPRO de votre établissement, qui pourra réinitialiser votre mot de passe à sa valeur initiale (date de naissance).

Vous êtes enseignant/personnel

Si le message d’erreur indique « *Authentification incorrecte : login inconnu* »

- Le problème vient soit de votre login, soit de l’URL (adresse) du site.
- Vérifiez que vous êtes bien sur la page de connexion à CPRO éducation de votre établissement, et pas d’un autre : Le nom de l’établissement est affiché au-dessus du formulaire de connexion. Si vous êtes passés par un moteur de recherche pour accéder à la page de connexion, vous êtes très probablement sur la page d’un autre établissement. N’utilisez que l’adresse du site qui vous a été fournie par votre établissement.
- Vérifiez que l’identifiant que vous tapez est correct : il est généralement de la forme « *prenom.nom* », en minuscules, dans une limite de 20 caractères, et en remplaçant les éventuels espaces par des tirets.

Si le message d’erreur indique « *Authentification incorrecte : mot de passe non valide.* »

- Le problème vient du mot de passe que vous avez tapé. Le login et l’URL (adresse) du site sont corrects.
- S’il s’agit de votre première connexion au site, votre mot de passe correspond à votre date de

naissance sous la forme **aaaa-mm-jj**

Par exemple, si vous êtes né le 14/07/1789, votre mot de passe sera 1789-07-14

- Si vous vous êtes déjà connecté au moins une fois, vous avez obligatoirement dû personnaliser votre mot de passe. En cas d'oubli, si vous avez renseigné une adresse mail sur votre compte, vous pouvez utiliser le formulaire « *mot de passe oublié* » en page d'accueil : en y saisissant votre login, pour recevoir un nouveau mot de passe. Vous pouvez également contacter l'administrateur de CPRO éducation dans votre établissement pour recevoir ce mot de passe.
- Les mots de passe réinitialisés sont envoyés par mail : vérifiez que l'adresse mail affichée lors de l'envoi du formulaire est bien correcte, et pensez à vérifier dans vos courriers indésirables si vous ne recevez pas le message.
- Le mot de passe présent dans le dernier message reçu est votre nouveau mot de passe temporaire : vérifiez bien que vous n'avez pas demandé/reçu d'autre mot de passe entre temps.
- Pour vous assurer de bien recopier le mot de passe temporaire, n'hésitez pas à faire un copier/coller de celui-ci, et à cocher la case « *mot de passe en clair* » pour le visualiser : vérifiez bien qu'aucun caractère invisible (espace) ne s'est ajouté avant ou après le mot de passe si vous avez fait une copie !
- Si le problème persiste, c'est que vous ne tapez pas correctement le dernier mot de passe reçu : n'hésitez pas à redemander un mot de passe pour vous assurer qu'il s'agit bien du mot de passe à jour, et soyez vigilant sur sa recopie.

Je passe mon diplôme en candidat libre, puis-je accéder à CPRO éducation ?

CPRO éducation est un outil de formation à destination des établissements, et dont l'intérêt réside entre autres dans les échanges entre les étudiants et les enseignants (par exemple via l'évaluation des fiches de passeport professionnel au cours de la formation). Il n'est donc pas destiné aux étudiants passant leur diplôme en candidat libre.
Pour plus d'informations, contactez votre centre d'examens.