

Questions fréquemment posées

Accès à CPRO éducation

[Où trouver mes identifiants pour accéder à CPRO éducation](#)

[Comment me connecter à CPRO éducation](#)

[Je n'arrive pas à me connecter à CPRO éducation que faire](#)

[Je passe mon diplôme en candidat libre, puis-je accéder à CPRO éducation](#)

Profil Administrateur

Importation des fichiers

[Où trouver les fichiers SIECLE à importer](#)

[Mon établissement n'utilise pas l'application SIECLE, que faire](#)

[Comment mettre à jour la base en cours d'année sans écraser les données existantes](#)

[Où trouver les logins/mots de passe des utilisateurs créés lors de l'import](#)

Gestion des utilisateurs

[Le bouton pour réinitialiser le mot de passe d'un utilisateur n'apparaît pas, que dois-je faire](#)

[J'ai réinitialisé le mot de passe d'un utilisateur, pourquoi celui-ci ne reçoit-il pas d'e-mail](#)

[L'utilisateur a bien reçu un mot de passe, mais celui-ci ne fonctionne pas, quel est le problème](#)

[Peut-on supprimer un utilisateur issu de la base SIECLE](#)

[Peut-on créer un compte pour un inspecteur](#)