

Questions fréquemment posées

Accès à CPRO éducation

[Où trouver mes identifiants pour accéder à CPRO éducation](#)

[Comment me connecter à CPRO éducation](#)

[Je n'arrive pas à me connecter à CPRO éducation que faire](#)

[Je passe mon diplôme en candidat libre, puis-je accéder à CPRO éducation](#)

Bac Pro MELEC

Profil Apprenant

Portfolio activités en entreprise

[J'ai créé une fiche d'activité, mais mes enseignants ne la voient pas, pourquoi ?](#)

[J'ai supprimé une fiche d'activité par erreur, comment la récupérer ?](#)

Profil Enseignant

Gestion des scénarios

[À quoi correspondent les codes devant les noms des tâches professionnelles et des compétences ?](#)

Gestion des situations de formation

[Les caractères spéciaux ne sont pas affichés correctement dans le fichier d'évaluation hors ligne que j'ai téléchargé, pourquoi ?](#)

[Je souhaite pouvoir évaluer chacun des critères de réussite séparément mais l'application ne le permet pas. Pourquoi et comment faire ?](#)

Bac Pro SN

Profil Apprenant

Portfolio activités en entreprise

[J'ai créé une fiche d'activité, mais mes enseignants ne la voient pas, pourquoi ?](#)

[J'ai supprimé une fiche d'activité par erreur, comment la récupérer ?](#)

Profil Enseignant

Gestion des scénarios

[À quoi correspondent les codes devant les noms des tâches professionnelles et des compétences ?](#)

Gestion des situations de formation

[Les caractères spéciaux ne sont pas affichés correctement dans le fichier d'évaluation hors ligne que j'ai téléchargé, pourquoi ?](#)

Profil Administrateur

Importation des fichiers

[Où trouver les fichiers SIECLE à importer ?](#)

[Mon établissement n'utilise pas l'application SIECLE, que faire ?](#)

[Comment mettre à jour la base en cours d'année sans écraser les données existantes ?](#)

[Où trouver les logins/mots de passe des utilisateurs créés lors de l'import ?](#)

Gestion des utilisateurs

[Le bouton pour réinitialiser le mot de passe d'un utilisateur n'apparaît pas, que dois-je faire ?](#)

[J'ai réinitialisé le mot de passe d'un utilisateur, pourquoi celui-ci ne reçoit-il pas d'e-mail ?](#)

[L'utilisateur a bien reçu un mot de passe, mais celui-ci ne fonctionne pas, quel est le problème ?](#)

[Peut-on supprimer un utilisateur issu de la base SIECLE ?](#)

[Peut-on créer un compte pour un inspecteur ?](#)