Questions fréquemment posées

Accès à CPRO éducation

Où trouver mes identifiants pour accéder à CPRO éducation
Comment me connecter à CPRO éducation
Je n'arrive pas à me connecter à CPRO éducation que faire
Je passe mon diplôme en candidat libre, puis-je accéder à CPRO éducation

Bac Pro MELEC

Profil Apprenant

Portfolio activités en entreprise

J'ai créé une fiche d'activité, mais mes enseignants ne la voient pas, pourquoi ?
J'ai supprimé une fiche d'activité par erreur, comment la récupérer ?

Profil Enseignant

Gestion des scénarios

À quoi correspondent les codes devant les noms des tâches professionnelles et des compétences ?

Gestion des situations de formation

Les caractères spéciaux ne sont pas affichés correctement dans le fichier d'évaluation hors ligne que j'ai téléchargé, pourquoi ?
Je souhaite pouvoir évaluer chacun des critères de réussite séparément mais l’application ne le permet pas. Pourquoi et comment faire ?

Bac Pro SN

Profil Apprenant

Portfolio activités en entreprise

J'ai créé une fiche d'activité, mais mes enseignants ne la voient pas, pourquoi ?

J'ai supprimé une fiche d'activité par erreur, comment la récupérer ?

Profil Enseignant

Gestion des scénarios

À quoi correspondent les codes devant les noms des tâches professionnelles et des compétences ?

Gestion des situations de formation

Les caractères spéciaux ne sont pas affichés correctement dans le fichier d'évaluation hors ligne que j'ai téléchargé, pourquoi ?

Profil Administrateur

Importation des fichiers

Où trouver les fichiers SIECLE à importer ?
Mon établissement n'utilise pas l'application SIECLE, que faire ?
Comment mettre à jour la base en cours d'année sans écraser les données existantes ?
Où trouver les logins/mots de passe des utilisateurs créés lors de l'import ?

Gestion des utilisateurs

Le bouton pour réinitialiser le mot de passe d'un utilisateur n'apparait pas, que dois-je faire ?
J'ai réinitialisé le mot de passe d'un utilisateur, pourquoi celui-ci ne reçoit-il pas d'e-mail ?
L'utilisateur a bien reçu un mot de passe, mais celui-ci ne fonctionne pas, quel est le problème ?
Peut on supprimer un utilisateur issu de la base SIECLE ?
Peut on créer un compte pour un inspecteur ?