Questions fréquemment posées

Accès à CPRO éducation

Où trouver mes identifiants pour accéder à CPRO éducation Comment me connecter à CPRO éducation Je n'arrive pas à me connecter à CPRO éducation que faire Je passe mon diplôme en candidat libre, puis-je accéder à CPRO éducation

Profil Administrateur

Importation des fichiers

Où trouver les fichiers SIECLE à importer Mon établissement n'utilise pas l'application SIECLE, que faire Comment mettre à jour la base en cours d'année sans écraser les données existantes Où trouver les logins/mots de passe des utilisateurs créés lors de l'import

Gestion des utilisateurs

Le bouton pour réinitialiser le mot de passe d'un utilisateur n'apparait pas, que dois-je faire J'ai réinitialisé le mot de passe d'un utilisateur, pourquoi celui-ci ne reçoit-il pas d'e-mail L'utilisateur a bien reçu un mot de passe, mais celui-ci ne fonctionne pas, quel est le problème Peut on supprimer un utilisateur issu de la base SIECLE Peut on créer un compte pour un inspecteur

Documentation Cpro 1/1