

Module "Gestion des situations de formation en établissement" (enseignant)



Objectifs du module

Ce module, destiné au profil enseignant du bac pro SN, permet la gestion des **situations de formation**. Les situations de formation sont créées à partir des scénarios pédagogiques, en leur affectant une date de début d'activité et des apprenants. La situation de formation permet au formateur d'évaluer le niveau de réussite à partir des critères d'évaluation des compétences choisies.

Liste des situations de formation

La première page du module affiche un tableau qui liste l'ensemble des situations de formation et permet plusieurs actions sur celles-ci.

Si l'enseignant assume, en plus de la formation SN, une ou plusieurs autres formations, les situations de formation apparaissent dans des tableaux différents sur cette page.

Il n'est pas possible de créer une situation de formation via ce module, il faut nécessairement [passer](#)

A l'aide du formulaire ci-contre, vous pouvez importer un fichier csv d'une évaluation réalisée hors ligne. Si cette évaluation existe, les résultats seront automatiquement mis à jour et vous serez redirigé vers le module d'édition ce qui vous permettra d'en vérifier la validité.

Sélection du fichier CSV à importer

Au-dessus du tableau des situations, un bouton vous permet d'accéder à la fonction d'import d'un fichier d'évaluation.

Le titre du tableau rappelle le référentiel concerné. Dans le tableau sont ensuite listés les niveaux de formation correspondant à ce référentiel. Pour chacun d'eux on affiche :

- le bouton “-” / “+” : permet de masquer ou d'afficher la liste des situations de formation existantes pour ce niveau ;
- le nom du niveau : un clic sur le titre permet également de masquer ou d'afficher la liste des situations de formation existantes pour ce niveau ;
- le champ de recherche par titre : permet de filtrer l'affichage des situations de formation en fonction du texte renseigné. Seules les situations de formation dont le titre contient le texte correspondant seront affichées ;
- le champ de recherche par date : permet de filtrer l'affichage des situations de formation en fonction du texte renseigné. Seules les situations de formation dont la date contient le texte

correspondant seront affichés.

Sous chaque niveau sont ensuite listées les situations de formation correspondantes. Pour chacune d'elles sont affichés :

- le titre de la situation : un clic sur le titre déclenche l'[édition de la situation de formation](#) ;
- la date de la situation de formation ;
- le statut de l'évaluation : l'enseignant peut partager l'évaluation des apprenants avec ses collègues si ces derniers interviennent dans la même classe ;
- la nature de la situation de formation (Formative / Niveau BEP / Niveau BAC) ;
- une case à cocher indiquant si la situation de formation est [visible ou non](#) : un clic dans la case permet de basculer l'affichage de la situation dans les tableaux de bord des apprenants ;
- le bouton  : déclenche l'[édition de la situation](#) ;
- le bouton  : [supprime la situation](#) ;
- le bouton  : [exporte la situation](#) dans un fichier au format **CSV** pour une évaluation hors ligne.

Création d'une situation de formation

La création d'une situation de formation passe obligatoirement par l'utilisation d'un scénario. Pour accéder au formulaire de création d'une situation, rendez-vous dans le module [Gestion des scénarios](#).

La page de création/édition d'une situation de formation se présente de façon similaire à celle qui concerne les scénarios pédagogiques :

CRÉATION D'UNE NOUVELLE SITUATION DE FORMATION	
Diplôme :	Systèmes numériques
Niveau :	Seconde Bac Pro
Titre :	chantier audiovisuel
Date de l'évaluation :	20/06/2017
Durée de la situation de formation :	1 semaine
Nature de la situation de formation	☒ Formative ☐ Niveau BEP ☐ Niveau Bac Pro

En haut du formulaire, le diplôme et le niveau de formation sont rappelés, suivent ensuite les champs suivants à renseigner pour caractériser la situation de formation :

- un titre ;
- une date d'évaluation (c'est une projection de date que l'enseignant saisie, elle sera actualisée automatiquement au moment de l'évaluation effective des apprenants, elle reste modifiable à tout moment par l'enseignant) ;
- une durée ;
- la nature de la situation, qui peut être soit formative, soit de niveau BEP, soit de niveau Bac Pro.

Au-dessous, un espace permet de sélectionner les apprenants que l'on souhaite évaluer pour cette situation de formation, avec la même date d'évaluation :

CHOIX DES APPRENANTS	
Sélection de B à O	Sélectionner tous les apprenants ☐ Nombre d'apprenant(s) sélectionné(s) : 4
BARRIERE Sya (2MELEC)	☒
BRETCHA Isabel (2MELEC)	☒
KONE Amin (2MELEC)	☒
OXEANT Shalma (2MELEC)	☒
ROUGEOT-MANSOURI Eliaruth (2MELEC)	☐
SALGADO ALVES Mohammad (2MELEC)	☐

Une liste affiche l'ensemble des apprenants du niveau correspondant à la situation. Pour sélectionner un apprenant, cochez la case située en face de son nom. Pour désélectionner un apprenant, décochez la case située en face de son nom.

Au-dessus de la liste, le nombre d'apprenants sélectionnés est rappelé ; deux outils permettent de les sélectionner rapidement :

- les deux champs texte permettent de sélectionner tous les apprenants à partir d'une chaîne de caractères et/ou jusqu'à une autre chaîne de caractères.

Dans l'exemple ci-dessus, en sélectionnant de "B" à "O", les 4 apprenants "Barriere", "Bretcha", "Kone", et "Oxeant" seront sélectionnés.

- la case à cocher permet en un clic de sélectionner ou de désélectionner tous les apprenants de la liste.

Pour valider votre sélection, rendez vous au bas de la page (tous les champs de description du scénario défilent, vous pouvez les modifier ; pour plus de détails, reportez vous alors à l'aide concernant la [création d'un scénario](#)).

Cliquez sur le bouton "Valider la sélection puis générer l'évaluation", qui ouvre alors la page d'[évaluation d'une situation](#).

Évaluation d'une situation de formation

Le formulaire d'évaluation d'une situation est accessible de deux manières :

- soit directement après la [création de la situation](#), en cliquant sur "Valider la sélection puis générer l'évaluation" ;
- soit en cliquant sur le bouton  situé face à la situation que l'on souhaite évaluer dans la [liste des situations de formation](#), ou directement sur le titre de la situation.

Ce module se divise en trois parties :

- le [résumé de la situation de formation](#) ;
- la [grille d'évaluation de la situation de formation](#) ;
- le [menu latéral](#).

Résumé de la situation de formation

En haut de la page d'évaluation, un cadre affiche le résumé de la situation de formation.

Un bouton “Masquer les informations et paramètres de l'évaluation” permet de cacher l'ensemble du cadre. Il est alors remplacé par un bouton “Voir les informations et paramètres de l'évaluation” qui permet de l'afficher de nouveau.

Masquer les informations et paramètres de l'évaluation

SAISIE DES RÉSULTATS DE LA SITUATION DE FORMATION	
Titre :	chantier audiovisuel évaluation
Date de l'évaluation :	20/06/2017
Durée de la situation de formation :	1 semaine
Nature de la situation de formation	☒ Formative ☐ Niveau BEP ☐ Niveau Bac Pro
Situation de formation visible par les apprenants	☒ Non ☐ Oui
Situation de formation partagée (visible de tous les formateurs)	☒ Non ☐ Oui
ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES ASSOCIÉES	
A 1-3 : intégration des logiciels.	

La partie supérieure affiche les informations globales sur la situation :

- son titre ;
- la date de l'évaluation (c'est une projection de date, elle s'actualisera automatiquement au moment de l'évaluation effective des apprenants et elle est toujours modifiable par l'enseignant) ;
- la nature de la situation de formation, au choix : formative, niveau BEP, ou niveau BAC Pro ;
- la [visibilité de la situation de formation](#), au choix : visible par les apprenants ou non.
- le partage de la situation de formation : visible par tous les formateurs ou non ; une situation de formation partagée pourra être éditée par les autres formateurs de l'établissement.

Au-dessous sont listées les activités professionnelles associées à ce scénario de formation. Elles peuvent être changées en passant par le [menu latéral](#) pour modifier la situation.

Grille d'évaluation

Une grille d'évaluation est affichée pour chaque apprenant.

Un clic sur le nom de l'apprenant permet de réduire ou de montrer la grille d'évaluation, de manière à alléger l'affichage.

▼ BELLOTEAU Sarah (2SN)

C1-1=C1-1 Appréhender la mise en œuvre d'un projet simulé ou réel d'installation d'un système.

Les besoins et les causes du déclenchement du projet sont décrits

Les contraintes matérielles sont identifiées

C2-1 Faire un bilan de l'existant et recueillir les informations relatives à l'exploitation et aux caractéristiques des matériels de l'installation.

Le rôle de tout ou partie des éléments répertoriés est énoncé

Engagement de l'apprenant dans l'activité : 😞 😊 😊

Observations complémentaires :

Observations complémentaires pour BELLOTEAU Sarah

A

Indicateur de réussite :

- L'explication est synthétique et claire

Indicateur de réussite :

- La liste du matériel est faite.

Indicateurs de réussite :

- Test indicateur

- Référence à relever

Pour chaque apprenant, on retrouve en en-tête du cadre, le nom et le prénom de l'apprenant, suivis de son niveau entre parenthèses.

Sont ensuite listées toutes les savoir-faire à évaluer pour ce scénario de formation.

Documentation Cpro

4/13

Pour chaque savoir-faire, les résultats attendus sont affichés à gauche, et, en regard de chacun, sont portés les indicateurs de réussite s'ils ont été précisés.

es mentions en **noir** sont communes au Bac Pro et au BEP, celles affichées en **bleu** sont propres au Bac Pro.

Sur la ligne de chaque résultat attendu, un bouton radio permet de l'évaluer selon un des six niveaux proposés :

- **Rouge** : pas de réussite ou non fait ;
- **Orange** : réussite partielle ;
- **Vert clair** : réussite totale avec aide ;
- **Vert foncé** : réussite totale en autonomie ;
- **Bleu** : critère non évaluable ;
- **Gris** : apprenant absent.

Un clic sur un bouton radio permet de choisir le niveau d'évaluation. Un clic sur la couleur dans l'entête du cadre permet de choisir cette couleur pour l'ensemble des résultats attendus à évaluer.

Remarque : chaque fois qu'un niveau est évalué par l'enseignant pour un apprenant, la date de l'évaluation (dans le cartouche du haut de page) s'actualise à la date du jour (cependant, l'enseignant peut à tout moment modifier cette date s'il le souhaite). Cette fonction d'actualisation automatique de la date d'évaluation sera utile dans le cadre d'un enseignement par ateliers tournants puisque lorsque tous les apprenants seront passés par tous les ateliers, une date commune d'évaluation correspondra à la fin de ce "cycle" d'ateliers tournants.

Enfin, en bas du cadre :

- l'enseignant peut sélectionner un smiley pour valoriser l'engagement de l'apprenant dans la tâche ou au contraire lui signifier qu'elle nécessite davantage d'investissement personnel ; cette évaluation rend compte d'un comportement et non d'une performance ;

Engagement de l'apprenant dans l'activité : 😞 😐 😊

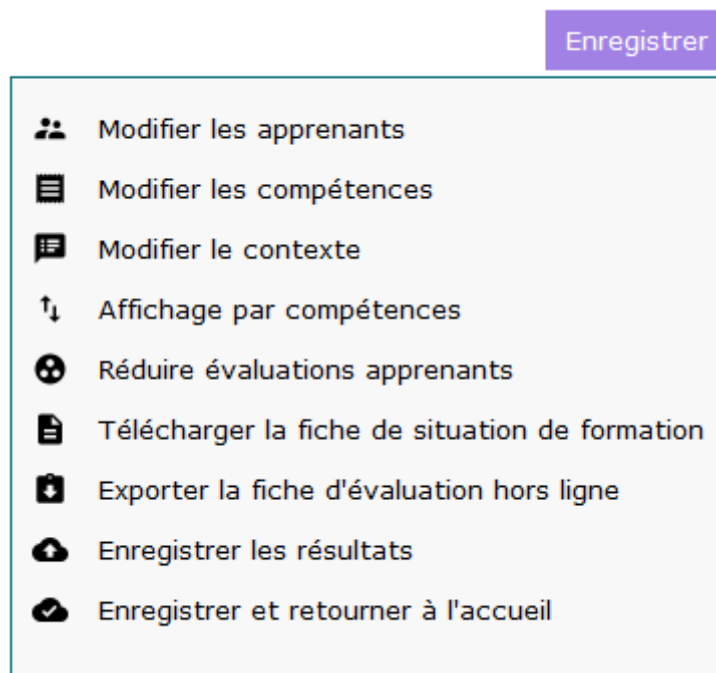
- un champ permet à l'enseignant de saisir une observation complémentaire concernant l'apprenant pour cette évaluation.

Menu latéral

Sur la droite de la page, un menu latéral comportant trois boutons est affiché.



Un clic sur le bouton "*Enregistrer*" permet d'enregistrer l'ensemble des modifications saisies sur l'évaluation. Passer la souris sur le bouton "*Menu*" permet de déployer les options du menu latéral :



- “*Modifier les apprenants*” : ouvre une fenêtre permettant de modifier la liste des apprenants pour la situation de formation ;

 Une interface de sélection des apprenants. En haut, il y a des champs "Sélection de" et "à", un bouton "Sélectionner tous les apprenants" et un compteur "Nombre d'apprenant(s) sélectionné(s) : 3". Le corps de la fenêtre contient une liste de six apprenants avec des cases à cocher :

☐ BARRIERE Sya (2MELEC)	☒ BRETCHA Isabel (2MELEC)	☒ KONE Amin (2MELEC)
☒ OXEANT Shaima (2MELEC)	☐ ROUGEOT-MANSOURI Eliaruth (2MELEC)	☐ SALGADO ALVES Mohammad (2MELEC)

 En bas, il y a deux boutons : "Valider et fermer" (vert) et "Fermer" (rouge).

Un clic sur le bouton “*Valider et fermer*” enregistre les modifications et revient au formulaire d'évaluation. Un clic sur le bouton “*Fermer*” revient au formulaire d'évaluation sans enregistrer.

- “*Modifier les compétences*” : ouvre une fenêtre permettant de modifier les compétences à évaluer pour la situation.

Le fonctionnement de cette fenêtre est similaire au formulaire de [création d'un scénario](#). Un clic sur le bouton “*Valider et fermer*” enregistre les modifications et revient au formulaire d'évaluation. Un clic sur le bouton “*Fermer*” revient au formulaire d'évaluation sans enregistrer.

- “*Modifier le contexte*” : ouvre une fenêtre permettant de modifier le contexte de la situation.

Le fonctionnement de cette fenêtre est similaire au formulaire de [création d'un scénario](#). Un clic sur le bouton “*Valider et fermer*” enregistre les modifications et revient au formulaire d'évaluation. Un clic sur le bouton “*Fermer*” revient au formulaire d'évaluation sans enregistrer.

- “*Affichage par compétences*” / “*Affichage par apprenants*” : bascule la grille d'évaluation en

affichage par compétences ou par apprenants.

Attention ! En mode d'affichage par compétences, il n'est pas possible de saisir les observations concernant les apprenants.

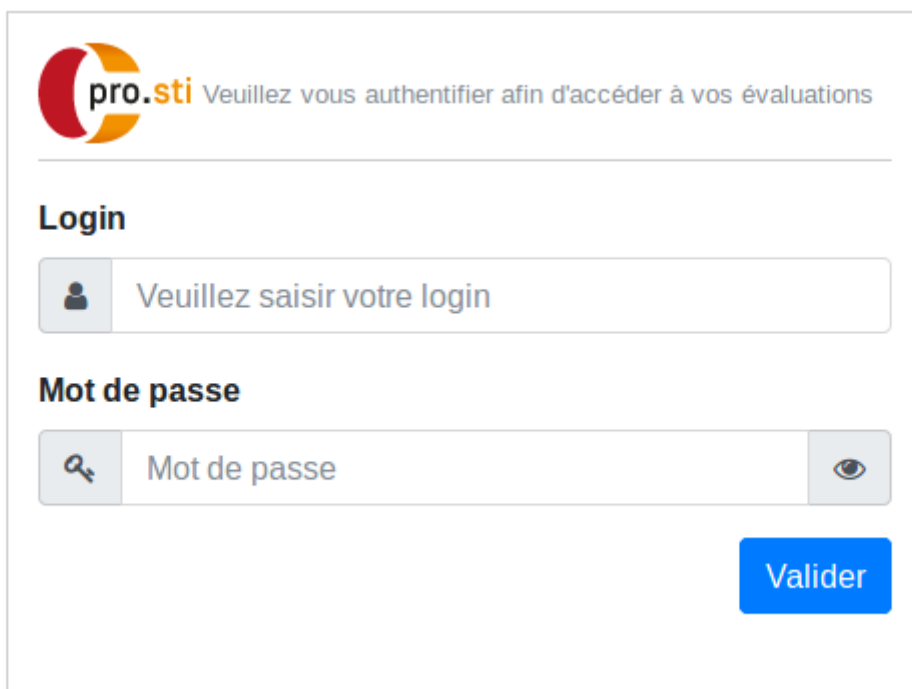
- “Réduire évaluation apprenants” : Réduit l'affichage du cadre d'évaluation de tous les apprenants. Un clic sur le nom d'un apprenant montre l'évaluation de cet apprenant. Un clic sur le menu “Montrer évaluations apprenants” montre l'évaluation de tous les apprenants.
- “Télécharger la fiche de situation de formation” : télécharge un document au format **DOCX** reprenant l'ensemble du contenu de la situation. Ce document peut ensuite être modifié dans un traitement de texte, et est imprimable.
- “Exporter la fiche d'évaluation hors ligne” : [Exporte l'évaluation](#) au format **CSV**.
- “Enregistrer les résultats” : Enregistre les modifications sans fermer le formulaire d'évaluation.
- “Enregistrer et retourner à l'accueil” : Enregistre les modifications et retourne à la [liste des situations de formation](#).

Évaluation hors ligne

Cpro sti offre la possibilité de préparer des situations de formation puis de les compléter hors ligne à l'aide par exemple d'une tablette. Il est ainsi possible de compléter plusieurs situations de formation en même temps.

La préparation des situations de formation se fait via le module [gestion des scénarios ou activités pédagogiques](#) ceci via un ordinateur de bureau par exemple. Une fois toutes les évaluations prêtes, il suffit se connecter à l'adresse indiquée sur la page de [gestion des situations de formation en établissement](#) et repérée par un lien de la forme **cpro-sti.fr/[Code établissement]/evalhl**

Sur cette page, vous devrez avant tout vous connecter avec votre compte utilisateur :



Une fois connecté, vous retrouvez sur l'interface vos situations de formation :

Veillez sélectionner une ou plusieurs situations de formation afin de pouvoir les compléter ultérieurement. Vous ne devrez pas fermer cette page avant la finalisation de votre ou vos situations de formation au risque de perdre votre travail.

Veillez noter que vous pouvez sélectionner des situations de formation portant sur des niveaux différents, mais en aucun cas portant sur des diplômes différents.

Compléter les situations de formation

☒ Métiers de l'Électricité et de ses Environnements Connectés

Seconde Bac Pro (1BPRO3)

Point wifi dupliqué (Formative)



Vidéosurveillance entreprise BJ Tronic (Niveau BAC Pro)



Cochez la ou les situations que vous souhaitez évaluer, puis cliquez sur le bouton “Compléter les situations de formation”.

Attention : Vous pouvez sélectionner des situations portant sur des niveaux différents, mais en aucun cas des situations portant sur des diplômes différents.

Vous arrivez alors sur la page de saisie des résultats :

Point wifi dupliqué

**C1-CO1 Analyser les conditions de l'opération et son contexte**

Les informations nécessaires sont recueillies

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Les contraintes techniques et d'exécution sont repérées

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Les risques professionnels sont évalués

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
C2-CO2 Organiser l'opération dans son contexte

Le bon d'approvisionnement ou bon de commande est complété

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Les tâches sont réparties en fonction des habilitations et des certifications des électriciens affectés

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Une fois sur cette page, vous pouvez compléter l'ensemble des informations, même si vous n'êtes pas connecté à internet. **Vous ne devez en revanche surtout pas fermer cette page avant d'avoir finalisé l'enregistrement, au risque de perdre votre travail.**

Un clic sur le titre d'une situation permet d'afficher/masquer la liste des élèves concernés.

Un clic sur le nom d'un élève permet d'afficher/masquer la grille d'évaluation de cette élève sur la situation.

Une fois votre saisie terminée, reconnectez votre appareil à internet, puis cliquez sur le bouton **Enregistrer la ou les évaluations**. Vos résultats seront alors enregistrés.

Visibilité d'une situation de formation

Une situation de formation peut être visible ou non :

- quand elle est visible, elle apparaît dans les tableaux de bord (côté enseignant et côté apprenant) et peut être consultée par l'apprenant ;
- quand elle n'est pas visible, seul l'enseignant peut la visualiser et la modifier ; elle n'apparaît pas dans les tableaux de bord.

La visibilité d'une situation de formation peut être modifiée de deux manières :

- soit dans la [liste des situations de formation](#), en cochant ou décochant la case "Visible" face à la situation ;
- soit lors de l'[évaluation d'une situation](#), en sélectionnant l'option dans le champ "Situation de

formation visible par les apprenants.

Suppression d'une situation de formation

Pour supprimer une situation de formation, cliquez sur le bouton  situé face à cette situation dans la [liste des situations de formation](#). Après confirmation de la suppression, toutes les données saisies pour cette situation seront supprimées.

Attention ! La suppression d'une situation de formation n'a aucun impact sur le scénario qui a été utilisé pour créer cette situation.

Export d'une situation de formation (évaluation hors ligne)

Il est possible d'exporter une situation de formation dans un fichier au format **CSV**, de manière à pouvoir ensuite éditer ce fichier sans être connecté à C Pro STI, pour ensuite réimporter les résultats saisis dans le fichier. Le téléchargement du fichier **CSV** d'une situation est accessible à deux endroits :

- soit en cliquant sur le bouton  situé face à la situation de formation dans la [liste des situations](#) ;
- soit en cliquant sur "Exporter la fiche d'évaluation hors ligne" dans le [menu latéral](#) lors de l'[évaluation d'une situation de formation](#).

Une fois le fichier récupéré, il peut être [édité hors ligne](#).

Édition du fichier CSV d'une situation de formation

Les fichiers **CSV** des situations de formation issus de C Pro STI sont destinés à être édités avant d'être importés de nouveau. Pour éditer un fichier, ouvrez le à l'aide d'un tableur (nous recommandons l'utilisation des outils libres **Libre Office** ou **Open Office**, **l'utilisation d'Excel est à éviter**).

Lors de l'ouverture de votre fichier, veuillez à indiquer les informations suivantes :

- jeu de caractères : Unicode (UTF-8) ;
- séparateur : autre, caractère "|" (Ce caractère peut être obtenu sur le clavier avec la combinaison de touches *Alt Gr + 6*).

Import de texte - [evaluation-120.csv]

Importer

Jeu de caractères: Unicode (UTF-8)

Langue: Par défaut - Français (France)

À partir de la ligne: 1

Options de séparateur

☐ Largeur fixe ☒ Séparé par

☐ Tabulation ☐ Virgule ☐ Point-virgule ☐ Espace ☒ Autre

☐ Fusionner les séparateurs

Séparateur de texte: "

Autres options

☐ Champ entre guillemets comme texte ☐ Détecter les nombres spéciaux

Champs

Type de colonne: Standard

	Standard
1	
2	Evaluation
3	Date
4	
5	COMPETENCES/ELEVES
6	Les informations nécessaires sont recueillies
7	Les risques professionnels sont évalués
8	Le poste de travail est approvisionné en matériels, équipements et

OK Annuler Aide

Une fois le fichier ouvert, on y retrouve le titre et la date de l'évaluation, suivis de la liste des compétences (dans la première colonne), croisée avec la liste des apprenants(en ligne 5).

	A	B	C	D	E	F
1						
2	Evaluation	Vidéosurveillance entreprise BJ Tronic				
3	Date	15/06/2016				
4						
5	COMPETENCES/ELEVES	BRETCHA Isabel	KONE Amin	OXEANT Shaima	ROUGEOT-MANSOURI Eljaruth	
6	Les informations nécessaires sont recueillies	U				
7	Les risques professionnels sont évalués	U				
8	Le poste de travail est approvisionné en matériels, équipements et outillages	E				
9	Le lieu d'activité est restitué quotidiennement propre et en ordre	X				
10	Les câblages et les raccordements sont réalisés conformément aux prescriptions et règles de l'art	N				
11	Les déchets sont triés et évacués de manière sélective	A				
12	L'installation est mise en fonctionnement conformément aux prescriptions					
13	Le fonctionnement est conforme aux spécifications du cahier des charges (y compris celles liées à l'efficacité énergétique)					
14	La recherche d'information est faite avec pertinence					
15						
16						
17						
18	*****	*****				
19	CODAGE	Vous pouvez modifier les lettres à votre convenance pour les utiliser dans le tableau de résultats ci-dessus				
20		1 V	Réussite totale			
21		2 U	Réussite partielle			
22		3 E	En cours d'acquisition			
23		4 X	Trop d'erreurs			
24		5 N	Non évaluable			
25		6 A	Absent			
26	EVALUATION	120				
27	ELEVES	4				
28		571 BRETCHA Isabel				
29		570 KONE Amin				
30		568 OXEANT Shaima				
31		567 ROUGEOT-MANSOURI Eljaruth				
32	COMPETENCES	9				
33	AAAA	Les informations nécessaires sont recueillies				
34	AAAD	Les risques professionnels sont évalués				
35	AABJ	Le poste de travail est approvisionné en matériels, équipements et outillages				
36	AABK	Le lieu d'activité est restitué quotidiennement propre et en ordre				
37	AADC	Les câblages et les raccordements sont réalisés conformément aux prescriptions et règles de l'art				
38	AADG	Les déchets sont triés et évacués de manière sélective				
39	AAGA	L'installation est mise en fonctionnement conformément aux prescriptions				
40	AAGB	Le fonctionnement est conforme aux spécifications du cahier des charges (y compris celles liées à l'efficacité énergétique)				
41	AAGB	La recherche d'information est faite avec pertinence				

Pour saisir un résultat sur une compétence pour un apprenant, il faut saisir la lettre correspondant au résultat dans la case à l'intersection de la compétence (ligne) et de l'apprenant (colonne). Dans l'exemple ci-dessus, dans la cellule B6, on a l'évaluation de la compétence "Les informations nécessaires sont recueillies" (Ligne 6) pour l'apprenant "BRETCHA Isabel" (Colonne B).

Les résultats possibles sont codés par une lettre, par défaut :

- V : Réussite totale (vert foncé) ;
- P : Réussite partielle (vert clair) ;
- E : En cours d'acquisition (orange) ;
- X : Trop d'erreurs (rouge) ;
- N : Non évaluable (bleu) ;
- A : Absent (gris) ;

Il est possible de modifier le codage des lettres pour le fichier, en modifiant les lettres dans la colonne B, sous la ligne "Vous pouvez modifier les lettres à votre convenance pour les utiliser dans le tableau de résultats ci-dessus".

Hormis les résultats des apprenants et éventuellement le codage des lettres associées aux résultats, **le reste du fichier CSV ne doit pas être modifié.**

Une fois le fichier modifié, vous pouvez l'enregistrer, et il sera prêt à être [importé](#).

Import d'une situation de formation

Pour importer une situation de formation, cliquez sur le bouton "Sélection du fichier CSV à importer" situé au dessus de la [liste des situations de formation](#). Une fenêtre de sélection de fichier s'ouvre alors, il faut sélectionner un fichier **CSV** valide récupéré depuis l'[export de fichier](#) et éventuellement [édité](#).

Si le fichier importé est valide, la fenêtre d'[édition de la situation](#) s'ouvre alors, avec les données pré-remplies correspondant au contenu du fichier. Il est possible alors de vérifier et de modifier ces

données avant de les enregistrer, comme lors de l'édition d'une situation de formation.

Questions fréquentes sur ce module

Les caractères spéciaux ne sont pas affichés correctement dans le fichier d'évaluation hors ligne que j'ai téléchargé, pourquoi ?

Le problème ne vient pas du fichier, mais de l'outil utilisé pour éditer le fichier, qui ne gère par correctement l'affichage des caractères spéciaux. Nous recommandons l'utilisation des outils libres

Libre Office ou **Open Office**, et **l'utilisation d'Excel est à éviter**.

Reportez vous au paragraphe "[Édition du fichier CSV d'une situation de formation](#)".