

# Tableau de bord des apprenants



## Objectif du module

Le tableau de bord est un outil d'aide au pilotage pédagogique, il permet de suivre l'acquisition des compétences de chaque élève. Les données issues des comptes rendus d'activités et des entretiens formatifs viennent alimenter ces tableaux de bord.

Le tableau de bord apprenant est un outil d'aide à l'individualisation des apprentissages. Il facilite l'élaboration, en équipe pédagogique, de la stratégie de formation.

## Suivi des tableaux de bord



- 1 Sélectionner la classe de l'apprenant
- 2 Rechercher dans la liste l'apprenant
- 3 Naviguer d'un apprenant à l'autre en cliquant sur [précédent] ou [suivant]
- 4 Afficher la vue recherchée : compétences, savoirs associés ou degré de maîtrise

► **Affichage par compétences**

La vue affiche, pour chaque compétence, le nombre de fois où elle a été mise en oeuvre.

AFFICHAGE PAR COMPÉTENCES
AFFICHAGE PAR SAVOIRS ASSOCIÉS
AFFICHAGE PAR DEGRÉ DE MAÎTRISE

**5**

Pôle 1 - Gestion des relations avec les clients, les usagers et les adhérents	PASSEPORT PROFESSIONNEL				
	Établissement de formation	PFMP / Apprentissage	Actions ponctuelles	Expérience extra-scolaire	Réel Simulé
<b>1.1. Préparation et prise en charge de la relation avec le client, l'usager ou l'adhérent</b>	<b>6</b>			<b>7</b>	
1.1.1. Identifier les caractéristiques de la demande	1	1			2
1.1.2. Apporter une réponse adaptée à la demande	1	3			4
1.1.3. Produire, dans un environnement numérique, des supports de communication adaptés					
1.1.4. Assurer le suivi administratif des opérations de promotion et de prospection					

- **5** Liste des compétences par pôle
- **6** Contexte de réalisation (établissement, PFMP, actions ponctuelles ou expériences personnelles)
- **7** Condition de réalisation réelle ou simulée

<font 11pt/inherit;;inherit;;inherit>.</font>

<font 18px/inherit;;#2980b9;;inherit>► **Affichage par savoirs associés**</font>

La vue affiche, pour chaque savoir associé, le nombre de fois où il a été mis en oeuvre.

AFFICHAGE PAR COMPÉTENCES
AFFICHAGE PAR SAVOIRS ASSOCIÉS
AFFICHAGE PAR DEGRÉ DE MAÎTRISE

**8**

Bloc 1 - Gérer des relations avec les clients, les usagers et les adhérents	PASSEPORT PROFESSIONNEL				
	Établissement de formation	PFMP / Apprentissage	Actions ponctuelles	Expérience extra-scolaire	Réel Simulé
<b>Savoirs de gestion</b>					
La relation « client » dans les organisations					
Les actions de promotion et de prospection					
La chaîne des documents liés aux ventes		2			2
Les ventes et les encaissements		1			1
Le suivi de la relation « client »					
Les tableaux de bord « commerciaux »					

- **8** Liste des savoirs associés classés par savoirs de gestion, par savoirs juridiques et économiques et par savoirs liés à la communication et au numérique

## Suivi du tableau de bord par degré de maîtrise

Ce tableau de bord de l'apprenant donne une vue très détaillée du degré de maîtrise des compétences mises en oeuvre.

**9** Un filtrage des informations permet d'affiner la vue recherchée. La sélection de certains filtres fait apparaître ou disparaître des boutons d'actions.

- Filtres sur les unités certificatives
- Filtres sur les évaluations

- Filtres sur le niveau de complexités des évaluations

Sélection de la classe et de l'apprenant

ZAGORA ▼ ← PRÉCÉDENT AMIEL Ryan ▼ SUIVANT →

AFFICHAGE PAR COMPÉTENCES AFFICHAGE PAR SAVOIRS ASSOCIÉS AFFICHAGE PAR DEGRÉ DE MAÎTRISE

9

Filtres sur les unités  
 Tout afficher  U31  U2  U32

Filtres sur le tag des évaluations  
 Compte-rendu (Cr)  Entretien formatif (Ef)

Filtres sur le niveau de complexités des évaluations  
 Sans complexités (Sc)  Intermédiaire (I)  Bac Pro (Bp)

10 BILAN INTERMÉDIAIRE

<font 18px/inherit;;#2980b9;;inherit> ► **Affichage du suivi par compétence** </font>

Les entretiens professionnels évalués, pour jauger le degré d'acquisition de la compétence et obtenir des éléments supplémentaires, s'affichent sur ce tableau de bord.

- 1 Affichage des compétences détaillées
- 2 Affichage du niveaux d'acquisition de la compétences (objectifs intermédiaires ou objectifs terminaux)
- 3 Affichage du positionnement par compétence lors de l'entretien

1.1. Préparation et prise en charge de la relation avec le client, l'utilisateur ou l'adhérent

1.1.1. Identifier les caractéristiques de la demande

1.1.2. Apporter une réponse adaptée à la demande

1.1.3. Produire, dans un environnement numérique, des supports de communication adaptés

1.1.4. Assurer le suivi administratif des opérations de promotion et de prospection

Bilans intermédiaires de la compétence : ++

1.2. Traitement des opérations administratives et de gestion liées aux relations avec le client, l'utilisateur ou l'adhérent

1.2.1. Appliquer les procédures internes de traitement des relations « clients »

1.2.2. Produire les documents liés au traitement des relations « clients » dans un environnement numérique

1.2.3. Assurer le suivi des enregistrements des factures de vente et des encaissements à l'aide d'un progiciel dédié ou d'un PGI

1.1. Préparation et prise en charge de la relation avec le client, l'utilisateur ou l'adhérent

Bilans intermédiaires de la compétence : ++

1.2. Traitement des opérations administratives et de gestion liées aux relations avec le client, l'utilisateur ou l'adhérent

Bilans intermédiaires de la compétence : ++

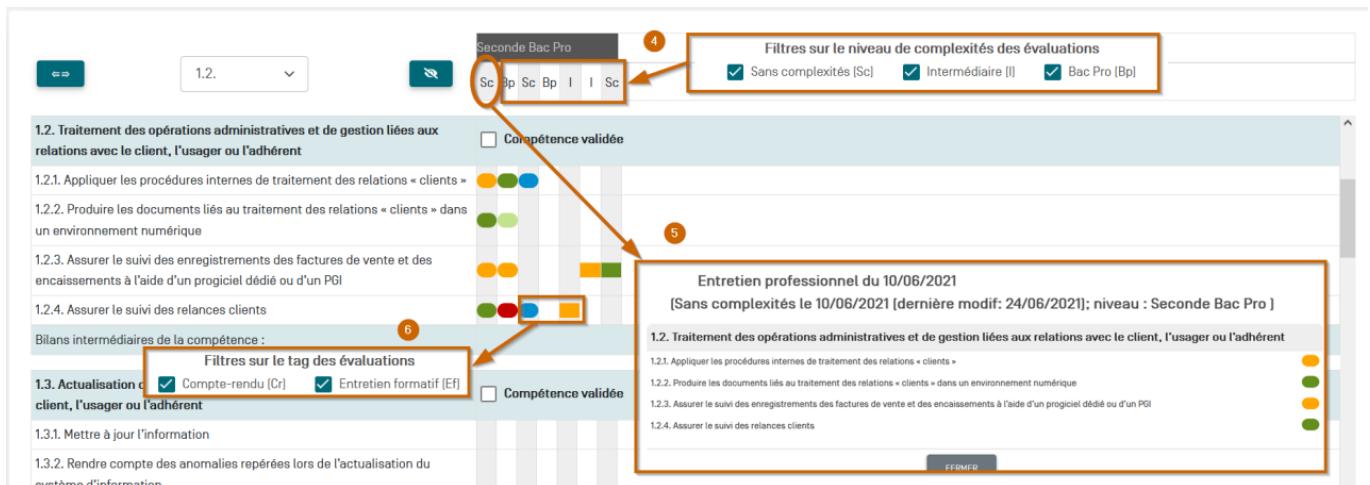
1.3. Actualisation du système d'information en lien avec la relation avec le client, l'utilisateur ou l'adhérent

Bilans intermédiaires de la compétence : ++

- 4 Clic sur le niveau de complexité évalué [Bp] = Bac pro / [Sc] = Sans complexité / [I] = Intermédiaire

- 5 Affichage d'une vue d'ensemble sur l'évaluation des compétences concernant un entretien professionnel

**6** Distinction de l'évaluation d'un compte-rendu [Cr] et d'un entretien formatif [Ef] par une forme différente



**7** Jauge d'un niveau d'acquisition de la compétence selon les objectifs intermédiaires (niveau attendu en-cours de formation selon les objectifs fixés par l'enseignant/formateur) ou terminaux (objectifs attendus en fin de formation). Ce positionnement par compétence est réalisé selon le profil de l'apprenant.



**10** Le bilan intermédiaire génère une synthèse des évaluations pratiquées à différents moments de la formation.

- 8** **Constats et conseils.** Ces deux rubriques doivent être obligatoirement complétées pour pouvoir accéder à la phase d'enregistrement.
- 9** Affichage de l'ensemble des bilans intermédiaires enregistrés
- 10** **[Enregistrer]** le bilan intermédiaire n'est pas définitif, il peut être modifié **[Enregistrer définitivement]** cette enregistrement permet de valider le bilan. Ainsi, il apparaît dans les bilans de compétence.

### Bilan de AMIEL Ryan

Constats :

Conseils :

Bilan des compétences

- 1.1. Préparation et prise en charge de la relation avec le client, l'utilisateur ou l'adhérent
- 1.2. Traitement des opérations administratives et de gestion liées aux relations avec le client, l'utilisateur ou l'adhérent
- 1.3. Actualisation du système d'information en lien avec la relation avec le client, l'utilisateur ou l'adhérent
- 2.1. Suivi administratif de l'activité de production
- 2.2. Suivi financier de l'activité de production
- 2.3. Gestion opérationnelle des espaces (physiques et virtuels) de travail
- 3.1. Suivi de la carrière du personnel
- 3.2. Suivi organisationnel et financier de l'activité du personnel
- 3.3. Participation à l'activité sociale de l'organisation

07/06/2022

FERMER

ENREGISTRER

ENREGISTRER DÉFINITIVEMENT

**Attention:** Un bilan de compétence est généré uniquement lorsque l'enregistrement du bilan intermédiaire est définitif